

PROGRAMA
VOZ DA
CONFIANÇA



Compromisso de **Conduta**

Integridade, Confiança e Respeito
em Nossas Relações



Sumário

Mensagem de Nossa Liderança	3
Compromisso com a Confiança	4
Voz da Confiança	6
Comitê de Integridade	7
Medidas Disciplinares	8
Decisões Conscientes	8
Compromisso com Nossas Pessoas	9
Respeito no Local de Trabalho	10
Saúde e Segurança no Local de Trabalho	11
Práticas Trabalhistas Justas	11
Assédio e Abuso de Poder	12
Compromisso com Nossos Acionistas	13
Compromisso com Nossa Atuação	14
Conflito de Interesses	15
Relacionamento Afetivo ou de Parentesco	16
Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades	17
Doações, Investimento Sociais e Patrocínios	19
Contribuições Políticas	19
Exercício do Direito Político, Sindical e Religioso	20
Comercialização Interna	20
Vendas para Colaboradores	20
Compromisso com Nossas Relações Externas	21
Clientes	22
Concorrentes	22
Fornecedores e Prestadores de Serviços	23
Agentes Públicos	23
Comunidade	23
Meio Ambiente	24
Sindicatos	24
Imprensa	24
Compromisso com Nosso Patrimônio e Reputação	25
Respeito às Leis	26
Integridade de Registros	26
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	27
Prevenção à Corrupção e ao Suborno	28
Uso Consciente de Recursos da Empresa	28
Propriedade Intelectual	29
Privacidade e Confidencialidade de Informações	29
Uso Responsável de Mídias Sociais	30
Informações Finais	31

Mensagem de nossa liderança

No Grupo Otávio Lage, ser uma das melhores empresas para se trabalhar e manter uma reputação sólida se fundamentam em confiança mútua e contínua. Isso significa que nos comprometemos a agir com ética, integridade e respeito, sempre alinhados ao nosso Jeito OL de Ser.

Temos um objetivo claro: cuidar das pessoas, dos negócios, do meio ambiente e da comunidade de maneira sustentável. Para isso, é essencial que todos compreendamos e sigamos nosso Compromisso de Conduta. Esse documento foi elaborado para nos orientar em nossas responsabilidades e assegurar que nossas ações estejam alinhadas aos altos padrões que valorizamos.

Queremos te ouvir! Se você notar algo que a seu ver não está certo, encorajamos que se manifeste. Caso tenha dúvidas ou algo não esteja claro, não hesite em buscar orientação. O Compromisso de Conduta não possui todas as respostas, mas é um guia essencial que reflete nossos valores e princípios. É através da nossa atuação ética que conquistamos a confiança de colaboradores, clientes e acionistas.

Cada um de nós tem a responsabilidade de viver de acordo com o Compromisso de Conduta. Isso não apenas fortalece o ambiente de trabalho, mas também os relacionamentos que construímos diariamente.

Agradecemos a cada um de vocês pelo compromisso em manter os padrões éticos que definem o Grupo Otávio Lage. Juntos, construímos um ambiente de trabalho onde todos se sentem seguros e valorizados.

Atenciosamente,

Rodrigo Gonçalves Mendes

Diretor
Grupo Otávio Lage



Compromisso com a Confiança

Cultivamos uma história de trabalho e dinamismo há mais de 75 anos. Temos orgulho ao afirmar que nossos valores compartilhados continuam os mesmos desde a nossa fundação.

Em nossa jornada, tradição e inovação caminham de mãos dadas, nosso segredo está na simplicidade.



É com este espírito de realização e com a certeza de termos ainda muita história para cultivar, que apresentamos nosso Compromisso de Conduta, um pronunciamento sobre o que acreditamos e sobre a conduta esperada de todas as pessoas que fazem parte do Grupo Otávio Lage, independente do negócio no qual atuam, do cargo que ocupam e da função que exercem.

Temos um compromisso com a confiança, com a ética e com a verdade, nosso Compromisso de Conduta é uma referência norteadora para cada um de nós pensar sobre sua atuação e poder tomar as melhores decisões no dia a dia de sua prática profissional e em benefício para a empresa.

Somos todos responsáveis por criar e nutrir a empresa que queremos. Responsáveis por nossas ações, cada um de nós conhece e zela pela prática profissional consistente com o conteúdo deste Compromisso de Conduta e demais documentos normativos aplicáveis às nossas atividades.

Compromisso com a Confiança

Nossos líderes são responsáveis por conhecer o Compromisso de Conduta, dialogar sobre seu conteúdo e de demais documentos normativos com suas equipes, visando assegurar que seus trabalhos sejam realizados em conformidade com as orientações expressas nesses instrumentos.

Esperamos que também nossos parceiros de negócio atuem, em suas próprias atividades, de acordo com orientações e princípios semelhantes aos declarados neste Compromisso de Conduta.

Sabemos que este documento não é, e nem poderia ser, exaustivo de todas as situações e dilemas que experimentamos no dia a dia. Então, caso surja qualquer dúvida relativa a algum tema não abordado, ou caso você esteja vivenciando alguma situação profissional a respeito da qual não tenha certeza sobre como agir, não se omita e não hesite em conversar com sua liderança direta, com a liderança da área à qual a dúvida se refere ou buscar orientação junto aos membros do Comitê de Integridade.





Voz da Confiança

Cada um de nós e todos juntos somos guardiões deste Compromisso de Conduta. Assim, se percebermos, suspeitarmos ou tivermos qualquer preocupação com potencial conduta indevida, contrária às orientações expressas neste Compromisso de Conduta, políticas e diretrizes corporativas, leis e regulamentações aplicáveis às nossas empresas, devemos reportar imediatamente.

Para isso, o Grupo Otávio Lage disponibiliza aos públicos, interno e externo, um canal exclusivo, seguro, confidencial e independente, chamado Voz da Confiança. O canal Voz da Confiança é operado por uma empresa externa, independente e especialista, e pode ser acessado pelos seguintes meios:



Por telefone de discagem gratuita, disponível
24 horas por dia, 7 dias por semana:

0800 025 8834



Pelo portal exclusivo da internet:

www.canaldeintegridade.com.br/grupootaviolage

Em qualquer dos meios para acesso ao Voz da Confiança, o usuário será orientado sobre como registrar seu relato. O registro de relatos no canal Voz da Confiança pode ser feito de forma anônima ou identificada. Aos usuários que optam por se identificar, asseguramos o compromisso de manter a confidencialidade e sigilo sobre sua identidade, de garantir a proteção dos dados pessoais e de privacidade, conforme nossa "Política de Privacidade".

Todo registro no canal Voz da Confiança pode ser consultado pelo autor do relato por meio de protocolo individual, gerado automaticamente pela ferramenta (anote este número em local seguro!). Estimulamos a ação de consulta ao portal eletrônico pois, ao longo da apuração interna, poderá ser necessário interagir com o autor do relato, mesmo anônimo, com perguntas ou solicitações adicionais que auxiliarão na apuração dos fatos.

Todos os relatos são apurados sob a coordenação do Comitê de Integridade, assegurados a confidencialidade, imparcialidade e respeito às partes envolvidas. Nenhuma retaliação a quem fizer relatos de boa-fé será aceita, mesmo que o resultado da apuração interna conclua que o fato relatado é improcedente. Um relato voluntário demonstra confiança, integridade, honestidade e transparência.

Comitê de Integridade

O Comitê de Integridade tem por missão zelar pela observância, cumprimento e disseminação dos princípios e orientações expressas no Compromisso de Conduta, promovendo uma cultura de transparência, integridade e responsabilidade no Grupo Otávio Lage.

Dentre seus objetivos, definidos em Regimento Interno específico, estão:

- Acompanhar a gestão e evolução do canal Voz da Confiança;
- Avaliar os resultados de processos de apuração interna de violação ao Compromisso de Conduta, políticas e diretrizes corporativas, leis e regulamentações aplicáveis às empresas do Grupo ou de situações que possam, de alguma forma, ferir a reputação da empresa;
- Propor as medidas disciplinares aplicáveis aos casos confirmados (parcial ou integralmente) de desvios de conduta.

O Comitê de Integridade também é responsável por acompanhar e monitorar a execução dos planos de comunicação e capacitação sobre integridade, em desdobramento ao Compromisso de Conduta e demais documentações orientadoras.

Os membros do Comitê de Integridade são tratados sem privilégios ou favoritismos, mesmo se mencionados em relatos, conforme definido neste Compromisso de Conduta.



Medidas disciplinares

Qualquer pessoa que viole as orientações deste Compromisso de Conduta, demais políticas e diretrizes corporativas, leis e regulamentações aplicáveis às nossas empresas estará sujeita a medida disciplinar cabível e proporcional.

As medidas disciplinares serão aplicadas considerando o tipo de violação, sua gravidade e a legislação aplicável, bem como a proporcionalidade da própria medida.

Da mesma forma, qualquer iniciativa que configure retaliação contra o autor de boa-fé de relatos no canal Voz da Confiança será considerada uma violação ao Compromisso de Conduta e será aplicada medida disciplinar compatível.

No caso de violação ao Compromisso de Conduta configurar crime, as autoridades competentes serão comunicadas, o que poderá resultar em outras sanções, além das previsões descritas acima.

Decisões conscientes

Estamos atentos para reconhecer dilemas éticos em nosso dia a dia e somos responsáveis por fazer o que é certo em todas as atividades de negócios das empresas do Grupo Otávio Lage. Quando estamos diante de uma situação em que não temos certeza sobre como agir, parar e refletir sobre as perguntas a seguir nos ajuda a identificar a melhor alternativa de ação:

- Está de acordo com leis e regulamentações aplicáveis às nossas empresas?
- Está de acordo com o Compromisso de Conduta?
- Está de acordo com demais políticas e diretrizes corporativas do Grupo Otávio Lage?
- Reflete a cultura, princípios e valores do Grupo Otávio Lage?
- Há algum conflito de interesses?
- Eu me sentiria confortável se os meus colegas e familiares soubessem da situação ou se ela fosse noticiada?

Se respondemos não ou talvez a qualquer dessas perguntas ou se temos dúvidas sobre como agir, não nos omitimos e buscamos orientação com nosso líder direto ou com os membros do Comitê de Integridade.

The background is a teal color with a subtle pattern of overlapping circles and squares. A hand is visible on the left side, holding a piece of fabric with a fine checkered pattern. The text is overlaid on the left side of the image.

Compromisso

com nossas
pessoas



Respeito no Local de Trabalho

Cuidamos para que nosso ambiente de trabalho seja seguro, fortalecido por confiança mútua e verdade. Valorizamos nossas pessoas.

Cultivamos a simplicidade e o diálogo respeitoso, abrindo espaço para que a voz de todos seja escutada. Somos cordiais uns com os outros, mesmo quando pensamos de forma diferente. Celebramos nossas conquistas com entusiasmo, elas nos aproximam e encorajam. Por outro lado, reagimos com espírito de aprendizes quando algo não acontece como planejado, para nós é uma oportunidade de aprendizado que nos prepara para o futuro e fortalece nosso espírito de equipe.

Acreditamos no potencial de desenvolvimento e empreendedorismo de cada pessoa, tratamos com equidade as oportunidades para desenvolvimento de nossos colaboradores, respeitando a singularidade de cada um. Somos dedicados ao trabalho e temos foco em resultados, dessa forma conquistamos as oportunidades de crescimento profissional que estão ao alcance de todos.

Lideramos pelo exemplo positivo, somos íntegros e imparciais em nossas ações, decidimos com base em critérios técnicos e justos. Não há espaço para abusos de poder, nenhum de nós se utiliza de seu cargo para solicitar quaisquer tipos de favores, serviços pessoais ou demandas que conflitem com as orientações da empresa, ou com as leis e regulamentos vigentes.

Honramos um ambiente de trabalho formado pela diversidade de pessoas. Reconhecemos que as diferenças enriquecem nossas vidas e nos permitem enxergar oportunidades, desafios e soluções sob diferentes ângulos. Em nossas relações, não toleramos nenhuma forma de discriminação, importunação ou assédio.





Saúde e Segurança no Local de Trabalho

Somos todos responsáveis por trabalhar com segurança. É nossa prioridade garantir a integridade de nossos colegas de trabalho, visitantes, parceiros de negócio e de todos aqueles que trabalham para nós ou conosco. Não somos autorizados ao porte de arma de nenhuma espécie no ambiente de trabalho, exceto profissionais de segurança legalmente autorizados e somente quando imprescindível para desempenho de suas funções. Valorizamos a saúde e incentivamos práticas que contribuam para nosso bem-estar físico, emocional, mental e espiritual.

Sabemos que o consumo de bebidas alcoólicas ou qualquer outra substância entorpecente pode colocar a pessoa em situação de vulnerabilidade e de risco para a vida, portanto não trabalhamos sob efeito de qualquer substância que altere nossa capacidade de execução e de julgamento. Em eventos sociais de representação da empresa, observamos o consumo moderado de bebidas alcoólicas, sem comprometer nossa imagem pessoal e a da empresa.



Práticas Trabalhistas Justas

Reverenciamos o direito à vida e à integridade pessoal. Praticamos o direito ao trabalho com dignidade - não permitimos e não toleramos trabalho forçado ou em condição análoga, trabalho infantil, exploração sexual e tráfico de seres humanos nas atividades das empresas do Grupo Otávio Lage e de nossa cadeia de valor, incluindo nossos fornecedores, prestadores de serviço, clientes e qualquer outro parceiro de negócio.



Assédio e abuso de poder

No Grupo Otávio Lage, somos veementemente contra e não toleramos nenhuma forma de assédio, seja sexual, moral, econômico, eleitoral ou de qualquer outra natureza, assim como qualquer situação que envolva desrespeito, bullying, intimidação ou ameaça entre os colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico. Valorizamos a dignidade e o respeito pelos valores individuais de todos os colegas de trabalho.

Rejeitamos seriamente qualquer forma de violência psicológica, assédio moral ou sexual no ambiente de trabalho:

Violência Psicológica

A violência psicológica no ambiente de trabalho se manifesta por meio de gestos, palavras, atitudes ou ações explícitas ou sutis que sejam desqualificadoras, discriminatórias, humilhantes ou constrangedoras, que atentem contra a dignidade da pessoa, podendo comprometer sua integridade física e psicológica, assim como deteriorar o ambiente de trabalho.

Assédio Moral

O assédio moral é caracterizado pela repetição e duração no tempo da violência psicológica no trabalho, podendo afetar negativamente a carreira profissional, causar danos à integridade física e psicológica da pessoa e deteriorar o ambiente de trabalho, levando ao adoecimento e outras consequências graves.

Assédio Sexual

O assédio sexual envolve condutas de natureza sexual manifestadas fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, que sejam propostas ou impostas a pessoas contra sua vontade, causando constrangimento e violando sua liberdade sexual.



Compromisso com Nossos Acionistas

Somos engajados com a continuidade dos negócios e com a **geração de valor** para nossos acionistas e investidores, trabalhamos para manter sua confiança em nós.

Adotamos as melhores práticas de governança corporativa e usamos de comunicação clara, transparente e oportuna com nossos acionistas e investidores. Oferecemos **Informações completas**, pertinentes e confiáveis que lhes permite acompanhar o desempenho das empresas do Grupo Otávio Lage e tomar decisões compatíveis.





Compromisso
com nossa
atuação



Conflito de interesses

Zelamos para que, no exercício de nossas responsabilidades profissionais, não haja conflito ou percepção de conflito de interesses que possam afetar a **credibilidade e a transparência** das empresas do Grupo Otávio Lage na condução de negócios.

Um conflito de interesses ocorre quando nossos interesses pessoais, incluindo os de nossos familiares, amigos e sócios, interfiram, ou aparentem interferir, em nosso desempenho e em nossa capacidade de julgar e tomar decisões isentas, sensatas e objetivas em nome da empresa.

Não é possível identificar todas as situações ou relacionamentos que podem gerar um conflito ou a aparência de um conflito de interesses, mas as situações abaixo costumam ocasionar conflitos:

- Segundo emprego, atividade paralela (remunerada ou não) ou parcerias de negócios;
- Participação, oportunidade de negócios ou investimentos em empresas que façam negócios ou sejam concorrentes das empresas do Grupo Otávio Lage;
- Relacionamento próximo com fornecedores, prestadores de serviço ou clientes;
- Trabalhar com parentes próximos.

Conversamos sobre a peculiaridade de cada situação com nosso líder direto até que a dúvida seja esclarecida. Se necessário, buscamos apoio e orientação dos membros do Comitê de Integridade.

Tratamos os conflitos de interesse reais, potenciais ou percebidos com abertura e transparência, colocando os interesses do Grupo Otávio Lage acima de interesses pessoais.



Relacionamento afetivo ou parentesco

O Grupo Otávio Lage só existe por meio de relações humanas, logo respeitamos quando são estabelecidos vínculos entre nossos colaboradores ou entre nossos colaboradores e terceiros de nossa cadeia de valor (fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios). Estimulamos que as situações de relacionamento afetivo ou de parentesco sejam imediatamente comunicadas à liderança direta ou à equipe de Desenvolvimento Humano, para que sejam abordadas com abertura e transparência, e definidas as orientações específicas a cada situação.

Observamos alguns limites para preservar a confiança em nossas relações de trabalho e evitar situações que configurem ou possam ser percebidas como conflitos de interesse. Aceitamos relacionamentos afetivos ou relações de parentesco desde que questões íntimas e particulares não interfiram na rotina de trabalho e as pessoas envolvidas:

- Não estejam em situação de relação de liderança/subordinação, direta ou indireta;
- Não atuem conjunta e simultaneamente em processos que envolvam negociações, vendas e contratações em nome da empresa; e
- Respeitem os colegas de trabalho, evitando situações constrangedoras e demonstrações excessivas de afeto ou proximidade no ambiente de trabalho (que também inclui o veículo de transporte oferecido pela empresa) e/ou dentro das instalações de terceiros (fornecedores, clientes, parceiros de negócios) quando em representação da empresa.





Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades

Sabemos que **brindes, presentes, entretenimento e hospitalidades** têm a finalidade de demonstrar apreço e fortalecer relacionamentos no mundo dos negócios.

Entretanto, desencorajamos sua oferta ou recebimento, uma vez que essas situações podem se caracterizar como conflito de interesses real ou ser percebidas como ato impróprio às relações de negócios.

Adotamos esta prática apenas se necessário, com responsabilidade e cautela:

- Cumprimos estritamente as leis aplicáveis;
- Respeitamos os costumes locais;
- Observamos a razoabilidade quanto a valor e frequência;
- Somente oferecemos brindes com o nome ou logotipo das empresas do Grupo Otávio Lage;
- Obtemos aprovação formal e registramos corretamente as despesas relacionadas;
- Comunicamos imediatamente o recebimento ou oferta;
- Seguimos as orientações internas sobre o assunto;
- Informamos a todas as pessoas e entidades com as quais mantemos relações em nome do Grupo Otávio Lage sobre a conduta e política da empresa nesse assunto;
- Em caso de dúvidas, consultamos nosso líder ou a equipe de Desenvolvimento Humano.



Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades

Recusamos com tranquilidade, segurança e convicção qualquer situação que envolva a oferta, promessa ou recebimento de brindes, presentes, entretenimento ou hospitalidades que:

- Influenciam indevidamente decisões que afetem os negócios da empresa, proporcionando benefícios pessoais;
- Possuam conotação sexual, de substância entorpecente ou de qualquer tipo de item e atividade ilícitos e incluam dinheiro e equivalentes, tais como títulos, valores mobiliários, cartões-presentes, vales, vouchers ou descontos, reportando imediatamente à equipe do Departamento Jurídico.





Doações, Investimentos Sociais e Patrocínios

Exercemos nossa responsabilidade social com transparência e correção.

Doações, Investimentos sociais e patrocínios são realizados exclusivamente para entidades idôneas e causas legítimas, cujos objetivos estão alinhados aos valores do Grupo Otávio Lage, jamais como moeda de troca de favores ou benefícios individuais indevidos. Qualquer solicitação desta natureza é direcionada à área responsável pelo assunto, analisada e submetida à aprovação pela diretoria.

Respeitamos estritamente as leis e regulamentações aplicáveis, assegurando que nenhuma doação, investimento social ou patrocínio seja usado para influenciar decisões de maneira imprópria.



Contribuições Políticas

Zelamos por nossa **conduta íntegra e transparente**, seguimos as disposições legais.

Respeitamos a escolha e a orientação partidária de nossos colaboradores e terceiros, que têm a liberdade de realizar contribuições políticas em seu próprio nome e com seus recursos particulares.

Nesses casos, as contribuições e opiniões políticas individuais não podem ser vinculadas, direta ou indiretamente, com a posição que ocupam nas empresas do Grupo Otávio Lage.



Exercício do Direito Político, Sindical e Religioso

Respeitamos o direito de nossos colaboradores de expressarem opiniões, participarem de campanhas políticas, se afiliarem a partidos políticos e concorrerem a cargos públicos.

Contudo, nessas circunstâncias e desde sua candidatura, devem se afastar de suas atividades por meio de pedido de demissão ou licença sem vencimento, desde que aprovada pela diretoria. Se eleito e/ou se assumir função pública deve pedir demissão e se desvincular da empresa.

Respeitamos a liberdade de associação e de sindicalização, acreditamos em relacionamentos que buscam soluções nas relações trabalhistas justas e benéficas para todos. Respeitamos a crença religiosa de cada um. Expressamos opiniões individuais com respeito e evitamos argumentos e confrontos sobre religião no local de trabalho.



Comercialização Interna

Não aceitamos a **comercialização e/ou a permuta** de produtos ou serviços de interesse e por iniciativa particular nas dependências das empresas do Grupo Otávio Lage durante o horário de trabalho, a exemplo de cosméticos, roupas, bijuterias e alimentos.



Vendas para colaboradores

Respeitamos as mesmas condições comerciais estabelecidas para os demais clientes ao realizar a venda de quaisquer produtos, bens ou serviços a nossos colaboradores.

Asseguramos que não haja nenhum tipo de vantagem comercial, exceto se for extensiva a todos os colaboradores.

The background is a teal color with a pattern of puzzle pieces. Some puzzle pieces are slightly offset, creating a sense of movement. There are also faint images of hands, one at the top left and one at the bottom left, suggesting human interaction. Several bright orange geometric shapes (a semi-circle, a square, and a circle) are scattered across the top right area.

Compromisso com nossas Relações Externas



Compromisso com nossas Relações Externas

Clientes

Pautamos o relacionamento com nossos clientes em **respeito mútuo, honestidade e transparência**.

Garantimos que nossos produtos e serviços atendam a altos padrões de qualidade e segurança.

Respeitamos as leis nas negociações com clientes e seus representantes. Não oferecemos nem prometemos nada de valor para influenciar sua decisão ou obter uma vantagem de negócios indevida, mesmo que isso signifique perdermos oportunidades de negócio.

Cumprimos integralmente nossos acordos comerciais e assim cultivamos relacionamentos justos e duradouros, visando resultados positivos para ambas as partes, sem jamais trocar favores de nenhuma espécie.

Concorrentes

Exercemos nossa competitividade de forma ética, com base no **respeito e concorrência leal**.

Asseguramos que nossas relações comerciais com concorrentes estejam em conformidade com as leis de defesa da concorrência e não participamos de nenhuma forma de acordos, entendimentos ou arranjos com concorrentes que tenham por objetivo dividir mercado, fraudar licitações e/ou fixar preços.

Não aceitamos e não praticamos atos que possam afetar a imagem de nossos concorrentes que envolvam o uso de meios ilegais (roubo, suborno, espionagem por meios eletrônicos e outros) ou imorais para conseguir informações sobre a concorrência. Utilizamos informações de concorrentes somente se obtidas por métodos justos e legais.





Compromisso com nossas Relações Externas

Fornecedores e Prestadores de Serviços

Reconhecemos que o relacionamento transparente e íntegro com fornecedores e prestadores de serviços é fundamental para o êxito e a eficiência em nossas atividades.

Estabelecemos relacionamentos com fornecedores, prestadores de serviços e outros parceiros de negócios assegurando a clareza e igualdade de condições em todas as etapas do processo de contratação. Nossa escolha se baseia em avaliação legítima e idônea de critérios técnicos, profissionais, financeiros, ambientais, regulatórios e de integridade, sem jamais trocar favores ou benefícios individuais de espécie alguma.

Zelamos por nossa reputação, selecionamos terceiros cujos princípios e valores sejam alinhados aos do Grupo Otávio Lage e cujas práticas respeitem as leis e regulamentações vigentes, bem como os compromissos expressos neste Compromisso de Conduta e demais orientações internas. Encerramos com tranquilidade e segurança as relações que não cumpram os requisitos aqui expressos.

Agentes públicos

Reconhecemos que o relacionamento com agentes públicos é parte imprescindível de nossas atividades. Somos consistentes, respeitosos e íntegros em nossas interações com agentes públicos. Não prometemos, oferecemos ou damos, direta ou indiretamente, vantagem indevida a nenhum agente público ou pessoa a ele relacionada e não praticamos nenhum ato lesivo à administração pública.

Zelamos por nossa reputação e asseguramos a construção de relações legítimas de confiança mútua, de colaboração e de respeito absoluto às leis e regulamentações.

Comunidade

Somos engajados no desenvolvimento das comunidades com as quais nos relacionamos. Mantemos postura de abertura ao diálogo com as comunidades onde atuamos, buscando conhecer melhor suas necessidades e expectativas, de forma a orientar nossas iniciativas de fomento à cultura, educação e saúde.

Participamos e apoiamos iniciativas que se proponham a exercer influência positiva para o desenvolvimento social sustentável.



Compromisso com nossas Relações Externas

Meio Ambiente

Respeitamos o meio ambiente, conscientes de que a natureza é um bem de todos, essencial para a nossa existência, como pessoas e como negócio. Reconhecemos que cuidar do meio ambiente hoje é nossa responsabilidade e legado para as próximas gerações.

Cumprimos a legislação ambiental e desenvolvemos nossas atividades com base no princípio do desenvolvimento sustentável. Promovemos iniciativas que pretendem estimular responsabilidade ambiental e esperamos o mesmo dos terceiros que fazem parte de nossa cadeia de valor (clientes, fornecedores, prestadores de serviço e outros parceiros de negócio).

Conduzimos nossos negócios atentos ao impacto que causamos ao meio ambiente, com o compromisso de adotar as melhores práticas e tecnologias em suporte às nossas atividades para assegurar o mínimo impacto ambiental.

Sindicatos

Respeitamos os sindicatos e associações de classe legitimamente constituídos e reconhecemos a sua importância para o aperfeiçoamento das relações de trabalho. Mantemos diálogo franco, aberto e constante com seus dirigentes e representantes, preservando o relacionamento entre as partes às questões de interesse mútuo.

Imprensa

Adotamos uma postura de clareza, objetividade e transparência ao divulgarmos por meio da imprensa informações sobre nossas atividades, sem que envolva qualquer troca de favores ou pagamento de espécie alguma.

Apenas colaboradores ou porta-vozes autorizados podem conceder entrevistas ou falar com representantes da imprensa ou demais formas de mídia em nome das empresas do Grupo Otávio Lage. Quando somos abordados por algum agente da imprensa, encaminhamos o assunto imediatamente para a equipe de Comunicação.



Compromisso
com nosso
Patrimônio e
Reputação



Compromisso com nosso patrimônio e reputação

Respeito às leis

Atuamos em conformidade com **leis e regulamentos** aplicáveis às nossas atividades. Reconhecemos que o desrespeito às leis causa danos financeiros e reputacionais, colocando em risco a continuidade das empresas do Grupo Otávio Lage.

Adotamos mecanismos para detectar **ilegalidades** e, em sendo necessário, adotamos medidas corretivas e disciplinares.

Consultamos especialistas jurídicos quando não temos certeza sobre a adequada aplicação de algum dispositivo legal às nossas atividades ou quando supomos haver um conflito entre diferentes pronunciamentos.

Integridade de Registros

Registramos nossas **transações contábeis e financeiras** com precisão, clareza, correção e completude, observando as leis e as normas contábeis em vigor.

Geramos informações confiáveis e oportunas, essenciais para tomarmos as melhores decisões de negócios, preservando nossa reputação de integridade financeira e cumprindo nossas obrigações legais e regulatórias.

Mantemos registros contábeis e financeiros completos, precisos e consistentes, refletindo de forma transparente nossas transações e situação financeira. Não permitimos registros falsos, enganosos ou incompletos. Garantimos que os registros contábeis e financeiros estejam precisos e organizados, reconhecemos que é trabalho de todos nós, não só das equipes financeira e de contabilidade.

Não toleramos qualquer tipo de fraude, quer seja por uso indevido dos recursos da empresa ou por intencional **ocultação, alteração, falsificação ou omissão** de informações em benefício pessoal ou de terceiros.

Cooperamos com as atividades de auditoria, investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos. Fornecemos informações completas e precisas relacionadas às consultas e não dificultamos, interferimos ou influenciemos na condução de qualquer exame ou avaliação.



Compromisso com nosso patrimônio e reputação

Prevenção à Lavagem de Dinheiro

Cumprimos as leis e regulamentos que tratam de **prevenção à lavagem de dinheiro** e financiamento do terrorismo. Temos consciência de que violar essas leis, além de causar graves penalidades civis e criminais, coloca em risco a imagem e reputação das pessoas e empresas do Grupo Otávio Lage.

Atuamos com o compromisso de prevenir a lavagem de dinheiro nos nossos negócios e não participamos de atividades que sejam usadas para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos.

Diligenciamos nossas operações comerciais e estamos atentos a sinais de alerta, como:

- Recusa do terceiro em fornecer informações completas ou as informações fornecidas são insuficientes, falsas ou suspeitas;
- Pagamentos suspeitos, como pagamentos em dinheiro ou com padrões complexos ou por meio de intermediários que não sejam parte da relação comercial;
- Transações incomuns ou inconsistentes com o negócio do terceiro ou que envolvam locais identificados como paraísos fiscais ou áreas de conhecidas atividades terroristas, de tráfico de drogas ou lavagem de dinheiro;
- Referências negativas relativas à integridade ou legitimidade da empresa ou do parceiro de negócio.





Compromisso com nosso patrimônio e reputação

Prevenção à Corrupção e ao Suborno

Dizemos não à **corrupção e ao suborno** em todas as suas formas e contextos, público ou privado. Nenhum de nós está autorizado a oferecer, prometer, induzir, dar ou autorizar vantagem indevida ou algo de valor, direta ou indiretamente, a qualquer pessoa, especialmente a agente público ou terceira pessoa a ele relacionado, a fim de influenciar decisões ou que envolva forma de ganho pessoal que possa afetar os interesses da empresa.

Tampouco utilizamos ou solicitamos a nenhum terceiro atuando em nome das empresas do Grupo Otávio Lage (prestador de serviços, despachante, consultor, corretor, intermediário, representante comercial, revendedor, distribuidor ou qualquer outro terceiro) para realizar atos ilícitos, incluindo suborno.

Somos rigorosos em nossa prática empresarial, valorizamos e preservamos a integridade e transparência. Conduzimos nossos negócios com responsabilidade, zelamos por nossa reputação quando escolhemos fazer a coisa certa, da maneira certa. Somos conscientes de que violar leis nacionais e internacionais de combate à corrupção pode trazer graves consequências financeiras e reputacionais, além de acarretar severas penalidades civis e criminais às pessoas e empresas do Grupo Otávio Lage.

Uso Consciente de Recursos da Empresa

Somos todos responsáveis pelo uso consciente, da forma adequada e respeitando os limites legais de todos os **recursos** disponibilizados pelas empresas do Grupo Otávio Lage em suporte às atividades profissionais de seus colaboradores e parceiros de negócio. Utilizamos e preservamos bens (**equipamentos, veículos, máquinas, ferramentas, computadores, aparelhos celulares, softwares, sistemas de comunicação** etc.), instalações, informações e registros para fins profissionais, em benefício dos melhores resultados para a empresa, nunca para benefício pessoal ou de terceiros. A utilização de qualquer recurso com propósito particular é permitida somente quando prévia e formalmente autorizada, de forma moderada, razoável e responsável.

Aceitamos o uso eventual e responsável dos recursos de tecnologia da informação (computadores, sistemas, internet, e-mail, aplicativos de mensagens, redes sociais e sites de compras, por exemplo) para assuntos pessoais quando não interfira no desenvolvimento de nossas atividades profissionais. Respeitamos os limites legais e morais no uso de dispositivos eletrônicos e sistemas, não acessamos, armazenamos ou compartilhamos conteúdo impróprio de nenhuma natureza.



Compromisso com nosso patrimônio e reputação

Propriedade Intelectual

Reconhecemos que a propriedade intelectual é um valioso patrimônio intangível. Zelamos pelo uso correto e pela proteção de nossas marcas, processos de negócios, inovações, aperfeiçoamentos, técnicas, informações financeiras, comerciais ou de mercado, ideias, pesquisas ou qualquer outra atividade de caráter não material originada a partir de nossa prática profissional e de propriedade do Grupo Otávio Lage. De forma recíproca, respeitamos os direitos intelectuais de terceiros, incluindo licenças de uso e outros acordos similares.

Privacidade e Confidencialidade de Informações

Temos o compromisso de zelar pela privacidade e confidencialidade das informações a que temos acesso por meio de nossas atividades profissionais, incluindo informações específicas sobre nossos clientes, fornecedores, outros parceiros de negócios e colaboradores.

Divulgamos informações públicas apenas por meio de canais oficiais, preservando o sigilo sobre informações estratégicas, relevantes e privilegiadas, restringindo seu uso ao desempenho de nossas funções na empresa. Não divulgamos informações não oficiais (boatos) em nenhuma circunstância, muito menos para obter vantagens pessoais.

Não negociamos títulos e valores mobiliários com base em informações confidenciais e privilegiadas obtidas no curso de nossas atividades, nem compartilhamos tais informações com terceiros, familiares e amigos.

Sabemos que o uso incorreto ou divulgação não autorizada de informações confidenciais ou privilegiadas pode trazer prejuízos financeiros decorrentes de descumprimento de obrigações legais ou contratuais, e ocasionar danos reputacionais às empresas do Grupo Otávio Lage.

Não temos expectativa de privacidade pessoal em relação ao uso dos recursos da empresa. Reconhecemos que, respeitando as leis aplicáveis, a empresa tem o direito de monitorar o uso de seus ativos com o objetivo de promover segurança, prevenir atividades ilegais e cumprir com requisitos legais, protegendo os interesses e a reputação das empresas do Grupo Otávio Lage.



Compromisso com nosso patrimônio e reputação

Uso Responsável de Mídias Sociais

Fazemos uso **responsável, ético, seguro e legal** de mídias sociais.

Somos conscientes de que a forma como nos comportamos e comunicamos, seja no mundo virtual ou físico, cria percepções sobre nós, positivas ou negativas, que podem afetar a nossa reputação e, por extensão, a de grupos dos quais fazemos parte, incluindo a empresa em que trabalhamos.

Apenas porta-vozes oficiais estão autorizados e capacitados a falar em mídias sociais em nome das empresas do Grupo Otávio Lage, de forma planejada e acompanhada pela equipe de Comunicação.

Compartilhamos em publicações pessoais apenas informações prévia e oficialmente divulgadas nos perfis públicos das empresas do Grupo Otávio Lage, seus sites e redes sociais. Respeitamos as orientações da empresa, leis e regulamentos vigentes.



Informações Finais

Esta é a primeira edição do Compromisso de **Conduta do Grupo Otávio Lage**, aprovado pelos membros do Conselho de Administração em 31/10/2024 e em vigor desde então.

Este Compromisso de Conduta tem **prazo de validade indeterminado**, mas será revisado no máximo a cada três anos, para assegurar que seu conteúdo esteja atualizado e refletindo nossos valores, crenças, contexto de negócios e orientações de conduta.

A equipe de Desenvolvimento Humano, em colaboração com a equipe do Departamento Jurídico, assume a responsabilidade pelo controle e revisão contínua deste Compromisso de Conduta, incluindo todas as atividades necessárias para sua manutenção e atualização.

Para que todos possam ter ciência e conhecimento sobre seu conteúdo, este Compromisso de Conduta estará disponível para consulta eletrônica no aplicativo Conexão OL, na rede corporativa do Grupo Otávio Lage e em sua página pública na internet.





LAGE

G R U P O O T Á V I O L A G E

www.otaviolage.com | (62) 3389-9800 | @grupootaviolage